

Temario de oposición de la Junta de Extremadura.

**Camarero o camarera -
limpiador o limpiadora.**



TEMA 3

Productos de limpieza.

Distinguir los diferentes
productos
y su uso adecuado.



Edita:

Plena inclusión Extremadura.

Adaptación a lectura fácil:

Oacex. Oficina de accesibilidad cognitiva de Extremadura.

Validación de textos:

Aroa Rico Durán.



“© Lectura fácil Europa. Logo: Inclusion Europe.
Más información en www.easy-to-read.eu”

***lucrativa**
significa conseguir un beneficio o ganancia por un negocio o cualquier otro asunto

Queda prohibida su venta, distribución y difusión de forma ***lucrativa**



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Sanidad y Servicios Sociales



Algunas palabras que tienes que conocer.

Dosificación.

Utilizar la cantidad correcta de un producto.
La medida correcta suele ser el tapón del producto.

Estancia.

Habitación del centro de trabajo donde estemos limpiando.
Por ejemplo el comedor, el salón de la televisión o la recepción son estancias del centro de trabajo.

Parte de trabajo.

Es un formulario donde se recoge nuestra jornada de trabajo.
También se puede incluir cualquier problema que hayamos tenido a la hora de realizar nuestro trabajo o algo que no hayamos terminado en nuestro horario.

Productos químicos.

Son sustancias con las que se fabrican los productos de limpieza, especialmente los desinfectantes.

Pulverizadores.

Es un envase donde se guarda el producto de limpieza de forma líquida y sale en forma de espray.

Ventilar.

Abrir las ventanas del lugar donde estamos limpiando para que corra el aire.

Índice

Introducción.	Página 5
1. Organización del trabajo.	Página 6
<ul style="list-style-type: none">■ Pasos para limpieza diaria de un centro de trabajo.■ Precauciones para limpiar zonas altas.■ El trabajo en máquinas	
2. Productos de limpieza.	Página 11
<ul style="list-style-type: none">■ Cómo se leen las etiquetas de los productos de limpieza.■ Datos de las etiquetas de los productos de limpieza.	
3. Tipos de productos de limpieza y su uso adecuado.	Página 13
<ul style="list-style-type: none">■ Tipos de productos de limpieza.■ Uso adecuado de los productos de limpieza.	
4. Normas a tener en cuenta en nuestro trabajo.	Página 24

Introducción

Entre las funciones de camarero limpiador o camarera limpiadora se encuentra la tarea de limpieza del centro de trabajo.

Para limpiar de forma correcta se utilizan productos de limpieza y se siguen una serie de pasos.

Conocer cómo se usan estos productos es muy importante para evitar riesgos en tu salud.

En este tema aprenderás a distinguir los productos de limpieza que usas en tu puesto de trabajo y cómo se utilizan de forma correcta.

También verás cómo se leen las etiquetas de los productos de limpieza y unas normas básicas que te ayudarán a realizar bien tu trabajo.



1. Organización del Trabajo.

La organización del trabajo antes de comenzar a limpiar es muy importante para evitar cualquier olvido.

Tienes que mantener el lugar de trabajo limpio y ordenado. Para ello debes tener en cuenta:

- Coloca siempre cada cosa en su sitio.
- No dejes cosas en los pasillos y lugares de paso.
- Agrupa bien los distintos materiales de trabajo.
- No tapes con objetos las salidas y entradas.
- Limpia los líquidos que se caigan al suelo.



Cuarto de limpieza desordenado.



Cuarto de limpieza ordenado.

Pasos para la limpieza diaria de un centro de trabajo.

La limpieza en los centros de trabajo públicos se hace por zonas para que esté todo el centro limpio.

Será tu supervisor o supervisora quien te diga las zonas que tienes que limpiar.

Como norma general para la limpieza diaria de cualquier centro se pueden seguir estos pasos:

Paso 1.

Abres las ventanas para limpiar.

***Ventilar** el lugar que estas limpiando.

***Ventilar.**

Abrir las ventanas del lugar que estamos limpiando para que corra el aire.

Paso 2.

Vacías las papeleras.

Si no tienen bolsas de plástico, las pones.

Paso 3.

Quitás el polvo de los muebles y los objetos que estén en la ***estancia** que estas limpiando.

***Estancia.**

Habitación del centro de trabajo donde estemos limpiando. Por ejemplo, el comedor, el salón de la televisión y la recepción son estancias del centro de trabajo.

Paso 4.

Repasa las puertas y ventanas con un trapo húmedo.

Paso 5.

Aspira o barre las alfombras, si las hay.

Paso 6.

Barre el suelo.

Paso 7.

Friega el suelo.

Paso 8.

Lo dejas todo ordenado antes de salir del lugar que estas limpiando.

Paso 9.

Cuando te vayas del lugar que estas limpiando, apaga las luces y el aire acondicionado si no hay nadie.

Si hay alguna zona que no hayas podido limpiar lo anotas en el ***parte de trabajo** o se lo comunicas a tu supervisor o supervisora para que se realice luego la limpieza.

Es bueno que lo señales si alguna zona se queda mojada para evitar accidentes.

***Parte de trabajo.**

Es un formulario donde se recoge nuestra jornada de trabajo.

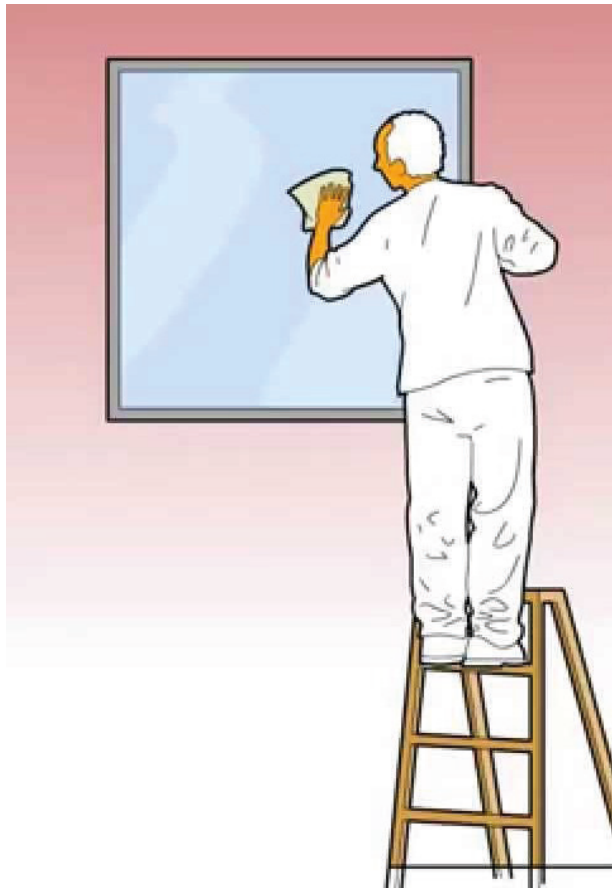
También se puede incluir cualquier problema que hayamos tenido a la hora de realizar nuestro trabajo o lo que no hayamos terminado en nuestro horario.



Personas limpiando con indicador de suelo mojado.

Precauciones para limpiar zonas altas.

- No te pongas en posturas incómodas.
- Utiliza escaleras para limpiar las zonas altas.
No te subas a sillas o cajas porque se pueden mover y caerte.
- Si utilizas unas escaleras para limpiar ten cuidado al subir y al bajar de la escalera.
Comprueba que es estable y está bien abierta.
- No subas con los pies mojados.
- No se suben más de dos personas a las escaleras.



Personas limpiando zonas altas.

El trabajo con máquinas.

- Tienes que estar autorizado y bajo el control de tu supervisor o supervisora y preguntar si tienes alguna duda antes de utilizarlas.
- Debes saber cómo funciona una máquina antes de usarla.
- Utiliza la ropa y los equipos de protección adecuados si es necesario.
- Si se atasca o no funciona la máquina avisa a tu responsable.
- Si no llegas donde estás limpiando no tires del cable. Es mejor que la desenchufes.
- Guarda la máquina en su lugar cuando hayas terminado de utilizarla.



Persona limpiando la oficina con una maquina aspiradora.

2.

Productos de Limpieza.

Cómo se leen las etiquetas de los productos de limpieza.

Los productos de limpieza que utilizas tienen que quitar la suciedad dañando lo menos posible a las personas y al medio ambiente.

Dentro de los productos de limpieza también vas a usar ***productos químicos**.

Los productos químicos desinfectan y eliminan la suciedad pero tienes que tener cuidado porque te puedes intoxicar si no los usas bien o los mezclas con otros productos de limpieza.

Para evitar accidentes antes de comenzar a limpiar, organiza los productos que vayas a utilizar y lee muy bien sus etiquetas.

Los productos de limpieza que se utilicen para limpiar tienen que estar bien identificados para evitar accidentes y para proteger nuestra salud

Para estar bien identificados los productos de limpieza suelen tener 2 etiquetas.

Una etiqueta en la parte delantera y otra en la parte trasera. Las etiquetas tienen unas instrucciones o datos que indican cómo se utiliza el producto.

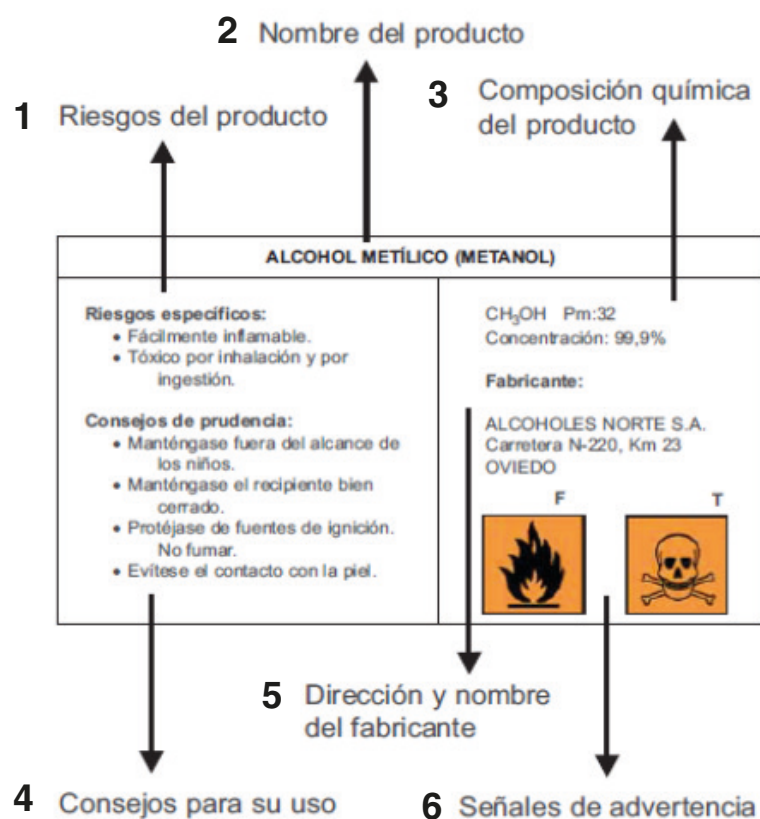
***Productos químicos.**
Son sustancias con las que se fabrican los productos de limpieza, especialmente los desinfectantes.



Producto de limpieza con etiquetas delantera y trasera.

Datos de las etiquetas de los productos de limpieza.

1. Riesgos del producto.
2. Nombre del producto.
3. Composición química.
4. Consejos para su uso o cómo se utiliza correctamente.
5. Dirección y teléfono de quien ha creado el producto o fabricante.
6. Señales de advertencia pictogramas de peligro.



3. Tipos de productos de limpieza y su utilización adecuada.

En la actualidad hay muchos tipos de productos de limpieza diferentes.

Para poder estudiarlos bien vamos a dividir este punto en dos:

- Tipos de productos de limpieza.
- Uso adecuado de los productos de limpieza.

Tipos de productos de limpieza.

Los productos de limpieza los vamos a clasificar en dos:

■ Detergentes.

Los detergentes en la limpieza se refieren sólo al uso del agua y del jabón para hacer desaparecer la suciedad.

Los detergentes se utilizan disolviéndolos en agua.

Hay veces que los detergentes se pueden mezclar con desinfectantes. Tienes que leer bien la etiqueta antes de hacerlo.



Detergentes.

■ Desinfectantes.

Los desinfectantes son productos químicos que contienen ingredientes para eliminar las bacterias y otros gérmenes.

Son productos con los que hay que tener especial cuidado cuando trabajas con ellos.

El desinfectante que más se utiliza es la lejía.



Productos desinfectantes.

En la actualidad cada vez más centros están sustituyendo la lejía por otros productos que tienen cloro entre sus componentes.

El motivo es porque tienen la misma capacidad de desinfección pero son menos inconvenientes para las personas y el medio ambiente.

Los desinfectantes se preparan de una forma determinada.
Los pasos a seguir son:

Paso 1.

Se tienen que disolver con agua fría.

Paso 2.

No se mezclará con otros desinfectantes.

Por ejemplo no podemos mezclar lejía con amoníaco.



Paso 3.

Cuando lo utilices hay que cerrar bien el envase
y guardarlo en un lugar protegido de la luz.

Paso 4.

Las etiquetas no se pueden romper
para saber bien cómo se utilizan los productos

Paso 5.

Cuando vayas a utilizarlos para limpiar
es mejor prepararlo todo en un lugar ventilado.
Por ejemplo cuando usemos aguarrás o vinagre.

En este dibujo vas a encontrar más recomendaciones de productos que no se deben mezclar.



Uso adecuado de los productos de limpieza.

Cómo ya has visto en los apartados anteriores, en los trabajos de limpieza se emplea una gran variedad de productos.

Para utilizar de forma adecuada los productos de limpieza tienes que tener en cuenta unas pautas.

- Pautas para el uso adecuado de productos de limpieza.

Conocer los pictogramas de los productos.
Cada producto en la parte de atrás de su etiqueta tiene un pictograma.
Es importante saber qué peligro indica ese pictograma.

Antes de utilizar el producto fíjate si lleva escrito las palabras de peligro y atención.

Tienes que ponerte los equipos de protección individual para utilizarlos.
Los guantes, las gafas de protección y la mascarilla.
Estos equipos los veras más adelante en el tema.

Para conocer mejor los pictogramas de los productos los vamos dividir según los peligros que indiquen.
Los peligros son de 3 clases:

- Peligros físicos.
- Peligros para la salud.
- Peligros para el medio ambiente.

Peligros físicos.

Lee bien las instrucciones antes de usarlos.

Pictograma	Peligro asociado
 Explosivos	Este pictograma significa que es un material o producto explosivo. El material tiene que estar alejado del fuego y del calor
 Inflamable	Este pictograma significa que es un material o producto inflamable. Pueden quemar y explotar.
 Comburente	Este pictograma significa que es un material o producto comburente. Comburente es una sustancia que provoca incendios.
 Gases a presión	Este pictograma significa que es un material o producto que contiene gases a presión.

Riesgos para la salud.

Ponte guantes y gafas antes de usarlos.

Pictograma	Peligro asociado
	<p>Este pictograma significa que el material o producto es corrosivo. Evita que te toque la piel.</p>
	<p>Este pictograma significa que es un material o producto tóxico. No lo acerques a la boca.</p>
	<p>Este pictograma significa que el material o producto es tóxico. Provoca irritación en la piel o lesiones en la vista.</p>
	<p>Este pictograma significa que el material o producto puede causar problemas respiratorios.</p>

Corrosivo

Tóxicos

Tóxico

Sensibilización respiratoria

Riesgos para el medio ambiente.



Peligro para el medio ambiente.

Este pictograma significa que es un material o producto peligroso y contamina el medio ambiente.

■ Elementos de protección individual.

Los productos de limpieza pueden ser de muchos tipos. Por ejemplo pueden ser líquidos, en polvo, en gel y pulverizadores. Dependiendo del tipo de producto que utilices, tendrás que utilizar un tipo de protección individual u otra. A veces será necesario utilizar varios tipos de protección a la vez.

Los productos de protección individual te los darán en el centro donde estés trabajando
Los que más usarás son:

Los guantes.

Te servirán para evitar el contacto de la piel con los productos de limpieza que utilices o cuando estés mucho tiempo en contacto con el agua.

Debes utilizar guantes adecuados a cada tarea. Tienes que mantener los guantes de forma correcta, limpios y secos por dentro y por fuera después de su uso.

Evitar utilizar guantes con agujeros porque los productos entrarían



Calzado antideslizante.

Cuando limpias es importante evitar resbalarte, porque podrías caerte y hacerte daño.

Para evitar esto te facilitarán el calzado adecuado que será antideslizante.

Este calzado es cómodo, con el talón cerrado y con la suela de goma que no resbale.

Mascarillas.

Utilizar las mascarillas sobre todo cuando uses productos en spray o pulverizadores.

Con las mascarillas evitas respirar el producto cuando lo estas utilizando.



No te acerques el producto de limpieza a la nariz para saber qué tipo de producto es porque al respirarlo te puedes intoxicar.

No retires los tapones de los productos con la boca o forzando los botes porque te puedes intoxicar.

Gafas protectoras.

Usa las gafas protectoras cuando estés utilizando productos químicos. Evitas que te puedas salpicar en los ojos y las irritaciones o quemaduras.



Uniformes de trabajo y mandiles.

Es importante que te pongas el uniforme laboral porque te identifica como camarero limpiador o camarera limpiadora.



También puedes utilizar mandiles.
Por ejemplo si estas ayudando a servir comida.



- ***Dosificación** correcta de los productos.

No eches demasiada cantidad de producto cuando limpies.
Es mejor dosificarlo.

Echar mucho producto cuando limpias
no significa que estés limpiando mejor
o que vayas a limpiar más rápido.

Usar mucho producto puede ensuciar la superficie
más que limpiarla.

Tienes que seguir las indicaciones de la etiqueta del producto
o la cantidad que te indique el supervisor o supervisora.

***Dosificación.**
Utilizar la
cantidad correcta
de un producto.
La medida
correcta suele
ser el tapón del
producto.



Tapón con producto de limpieza.

4.

Normas generales a tener en cuenta en nuestro trabajo.

En caso de tener dudas sobre cómo se utiliza un producto consulta al supervisor o supervisora.

Si usas un producto de forma equivocada puedes provocar daños importantes tanto para tu salud como en lo que estés limpiando.

El uniforme se debe llevar en todo momento, de manera que se te identifique bien como personal de limpieza. El uniforme de trabajo tiene que estar limpio. Cámbiate antes y después del trabajo.

Las necesidades de materiales y productos serán comunicadas al supervisor o supervisora. Debes revisar los materiales y productos que utilices y solicitar los que vayas a necesitar con tiempo para que el trabajo salga adelante cada día.

Antes de utilizar cualquier producto desconocido consulta cómo se utiliza para evitar accidentes o que lo usemos de forma errónea.

Antes de tirar algo que no sepas lo que es Consulta con el supervisor o supervisora del centro.

No debes abrir la puerta del centro en el que estás trabajando a nadie, salvo que te lo indiquen y siempre que el responsable del centro lo autorice.

Si mientras estás trabajando tienes algún accidente acude de inmediato a tu supervisor o supervisora para que te ayude.



Personas con productos de limpieza.



Temario de oposición de la Junta de Extremadura.